

# INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pri nakladaní s Vašimi osobnými údajmi vychádzame hlavne z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, GDPR) a Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## **Kto je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov?**

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je spoločnosť ladypoint, s. r. o. so sídlom Budatínska 22, Bratislava 85106, IČO: 36221121, Na ladypoint s. r. o. sa môžete obrátiť písomne na vyššie uvedenej adrese alebo na e-mailovej adrese info@ladypoint.sk.

## **Čo je to spracúvanie osobných údajov a aké pojmy sú so spracúvaním spojené?**

Pre jednoznačnejšie pochopenie si Vás dovoľujeme oboznámiť so základnými pojmami, ktoré sú uvedené v tomto dokumente. Pojmy sú definované v príslušných právnych predpisoch. Tu sme sa ich snažili popísať zrozumiteľnejšou formou:

- *Osobný údaj* – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej osoby, napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, telefónne číslo, emailová adresa, IP adresa a pod.,
- *Dotknutá osoba* – fyzická osoba, ku ktorej sa osobné údaje vzťahujú,
- *Spracúvanie osobných údajov* - činnosť, ktorú prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ vykonáva s osobnými údajmi,
- *Prevádzkovateľ* – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov; spracúvaním môže prevádzkovateľ poveriť sprostredkovateľa,
- *Sprostredkovateľ* – fyzická osoba alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný objekt, ktorý spracúva osobné údaje pre sprostredkovateľa v jeho mene,
- *Účel* – dôvod, prečo prevádzkovateľ spracúva osobné údaje,
- *Oprávnený záujem* - záujem prevádzkovateľa alebo aj iného subjektu, z ktorého vyplýva potreba spracúvania osobných údajov, ak prevažuje nad záujmami dotknutej osoby, napríklad ak je dotknutá osoba klientom prevádzkovateľa,
- *Príjemca* – fyzická osoba, právnická osoba, orgán verejnej moci alebo iný subjekt, ktorému sú osobné údaje poskytované,
- *Produkt* – služby, ktoré ponúkame,
- *Služba* – akákoľvek služba, ktorú Vám ponúkame.

## **Aké osobné údaje spracúvame?**

Spracúvame iba tie osobné údaje, aby sme Vám mohli poskytovať naše služby v ladypoint s.r.o. a tiež podporu tak, aby sme dodržali naše zákonné povinnosti a aby sme chránili naše oprávnené záujmy.

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať len s Vaším dobrovoľným súhlasom. Zhromažďujeme o Vás osobné údaje tak, aby sme sa mohli na Vás obracať s ponukou našich služieb.

Spracúvame najmä tieto osobné údaje :

- *Základné identifikačné údaje* – meno a priezvisko,
- *Kontaktné údaje* – e-mail, telefónne číslo
- *Informácie o využívaní služieb* – patria sem informácie o službách, ktoré u nás využívate.

## **Na aké účely spracúvame osobné údaje?**

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom registrácie v rezervačnom elektronickom systéme ladypoint s.r.o. a jednoznačnej identifikácie klienta v rámci registrácii a svojich aktivít.

## **Akú dobu máme uložené Vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje budeme uchovávať počas trvania zmluvy a počas zákonmi stanovenej doby na ich archiváciu, dobu potrebnú na preukazovanie právnych nárokov alebo na dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu. Osobné údaje získané vyplnením kontaktného formulára na účely predzmluvných vzťahov sa spracúvajú výhradne po dobu 1 roka a ak nedôjde k uzatvoreniu zmluvy, údaje budú zo systému vymazané.

## **Odkiaľ osobné údaje získavame?**

Osobné údaje získavame priamo od Vás pri registrácii v našom rezervačnom systéme

## **Aké práva máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov?**

Pokiaľ ide o spracúvanie údajov, môžete uplatniť nasledujúce práva, ktoré Vám prislúchajú:

- **Právo na informácie** : Môžete požadovať potvrdenie o tom, či a v akej miere sa spracúvajú Vaše osobné informácie.
- **Právo na opravu**: Ak o Vás spracúvame neúplné alebo nesprávne osobné údaje, môžete kedykoľvek požadovať ich opravu, príp. ich doplnenie.
- **Právo na vymazanie** : Môžete požadovať vymazanie svojich osobných údajov, pokiaľ zanikol dôvod, pre ktorý boli zberané, ide o neoprávnené spracúvanie, spracúvanie zasahuje neúmerne do Vašich oprávnených chránených záujmov

alebo sa spracúvanie údajov opiera o Váš súhlas a Vy ste ho odvolali. Pritom si treba uvedomiť, že môžu existovať iné dôvody, ktoré môžu okamžitému vymazaniu Vašich údajov odporovať, napr. zákonom upravené lehoty uloženia, prebiehajúce konania, uplatnenie, výkon alebo obhajoba právnych nárokov atď.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je založený na princípe dobrovoľnosti, t.j. môžete ho kedykoľvek odvolať. žiadosť o odvolanie súhlasu musí obsahovať:

- ✓ meno a priezvisko a email adresu, kontakt
- ✓ Uvedte názov našej spoločnosti, t.j. komu odvolanie podávate;
- ✓ Uvedte, že si neželáte, aby sme ďalej spracúvali Vaše osobné údaje;
- ✓ Váš vlastnoručný podpis.

Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov nám môžete poslať: v elektronickej podobe (sken) na email: [info@ladypoint.sk](mailto:info@ladypoint.sk) alebo v podobe klasického listu.

- **Právo na obmedzenie spracúvania** : Máte právo požadovať obmedzenie spracúvania Vašich údajov, keď popierate správnosť týchto údajov, a to po dobu, ktorá nám umožní správnosť údajov preveriť, spracúvanie Vašich údajov je neoprávnené, zmazanie však odmietnete a namiesto toho požadujete obmedzenie používania údajov, už údaje na plánovaný účel nepotrebujeme, avšak Vy potrebujete tieto údaje ešte na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov, alebo ste podali námietku voči spracúvaniu údajov.
- **Právo na prenositeľnosť údajov** : Môžete od nás požadovať, aby sme Vám Vaše údaje, ktoré ste nám poskytli, dali k dispozícii v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte, pokiaľ údaje spracúvame na základe Vášho udeleného súhlasu alebo za účelom splnenia zmluvy medzi nami a spracúvanie sa uskutočňuje s pomocou automatizovaných postupov.
- **Právo na námietku** : Ak spracúvame Vaše údaje za účelom vykonania úloh, ktoré sú vo verejnom záujme, za účelom výkonu verejnej moci alebo ak sa pri spracúvaní odvolávame na nutnosť ochrany našich oprávnených záujmov, môžete podať námietku proti spracúvaniu údajov, pokiaľ existuje rozhodujúci záujem na ochranu Vašich údajov. Zasielanie reklamy môžete odvolať kedykoľvek bez uvedenia dôvodov.

### **Kto môže mať prístup k Vaším osobným údajom**

K osobným údajom má prístup prevádzkovateľ, jeho zamestnanci a zmluvní sprostredkovatelia.

Naši zamestnanci sú povinní dodržiavať povinnosť mlčanlivosti. Výnimkou z tejto povinnosti je poskytovanie informácií a osobných údajov vybraným subjektom verejnej správy a iným subjektom, ktorí sú na to oprávnení zo zákona. Ide najmä o orgány dohľadu nad zákonnosťou spracovania osobných údajov, súdy, orgány činné v trestnom konaní a pod.

V prípade akékoľvek otázok alebo podnetov v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, alebo ak si chcete uplatniť niektoré z Vašich práv, napíšte nám na: [info@ladypoint.sk](mailto:info@ladypoint.sk).