

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Prevádzkovateľ:

ladypoint s.r.o. Budatínska 22, 85106 Bratislava , IČO 36221121 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. vložka číslo: 143833/B, web: www.ladypoint.sk, mail : info@ladypoint.sk

Poskytované služby:

Spoločnosť ladypoint s.r.o. poskytuje služby v oblasti fitness, skupinové cvičenia s možnosťou online rezervácie a kúpy jednorazového vstupného , alebo permanentiek podľa aktuálneho cenníka zverejneného na stránke www.ladypoint.sk alebo priamo ma prevádzke, na poskytované cvičenia v danom časovom rozsahu, termíne a mieste určenom prevádzkovateľom.

Miesto prevádzky : ulica 29. Augusta 36/A Bratislava na -1. podlaží polyfunkčného objektu .

Všeobecné podmienky ladypoint s.r.o.

Zákazník / cvičiaci / :

Je fyzická osoba, využívajúca na rezerváciu skupinových cvičení web: www.ladypoint.sk – sekciu rezervácie, na dané cvičenie podľa platného rozvrhu zverejneného na www.ladypoint.sk . Klient sa na tréningy prihlasuje iba online prostredníctvom rezervačného systému. O vytvorení rezervácie, je klientovi na mail zaslaný konfirmačný e-mail o rezervovaní miesta na skupinovom cvičení.

Rezervácia cvičení:

Pre prihlásenie sa na jednotlivé skupinové cvičenia je povinné vytvoriť online rezerváciu s vyplnením povinných údajov : dátum a čas , meno a priezvisko, e-mail, telefonický kontakt . Každé skupinové cvičenie má obmedzený počet miest a preto je online registrácia nevyhnutná pre účasť na jednotlivých cvičeniach.

Cez online rezervačný systém Prevádzkovateľa je klient oprávnený rezervovať len 1 miesto na príslušné skupinové cvičenie.

V prípade, že sú všetky voľné miesta na príslušné skupinové cvičenie rezervované, Klient je oprávnený rezervovať si miesto ako náhradník (ďalej len „Náhradník“) a v prípade, že iný Klient svoju rezerváciu zruší, Náhradník dostane informačný mail o uvoľnení miesta na cvičenie a môže vytvoriť rezerváciu na skupinové cvičenie. O skutočnosti, že Náhradník má platne rezervované miesto na príslušné skupinové cvičenie dostane konfirmačný mail o vytvorení rezervácie na príslušný čas a typ cvičenia .

Klient je oprávnený zrušiť svoju rezerváciu miesta na skupinovom cvičení v zmysle storno podmienok, a to do 22. hod predchádzajúceho dňa , kedy má rezervovaný termín na skupinovom cvičení . Po tomto termíne nebude možné online rezerváciou zrušiť a zákazník je povinný uhradiť plnú sumu cvičenia v hotovosti pri ďalšej návšteve skupinového cvičenia.

Pri neúčasti klienta na rezervovanom cvičení za nedodržania storno podmienok, vzniká právo prevádzkovateľa ladypoint s,r,o, účtovať plnú sumu skupinového cvičenia za neúčasť na skupinovom cvičení.

Reklamačný poriadok

Reklamačný poriadok je vypracovaný v súlade so zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

Reklamačný poriadok upravuje spôsob uplatňovania nárokov zákazníka vyplývajúcich zo zodpovednosti Poskytovateľa služieb za nedostatky a vady poskytnutej Služby a vybavenie reklamácie. Zákazník má právo na reklamáciu v prípade, ak mu boli poskytnuté Služby nižšieho rozsahu.

Zákazníci ladypoint kúpou vstupu/permanentky potvrdzujú svoj súhlas s dodržiavaním vnútorného poriadku a bez výhrad prijímajú ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok.

Ladypoint neposkytuje kompenzácie za prekážky, ktoré vznikli na strane zákazníka, či už nepozornosťou pri nákupe, neskorého príchodu na skupinové cvičenie a prípade nevyužití službu v danej lehote.

Ak bol zákazník z dôvodu porušenia návštevného poriadku vykázaný z priestoru ladypoint nemá nárok na akúkoľvek kompenzáciu.

V prípade permanentiek môže zákazník riešiť reklamácie s majiteľkou osobne na recepcii ladypoint v dohodnutom čase alebo mailom na adresu info@ladypoint.sk

Ladypoint neumožňuje zákazníkovi vrátiť už zakúpené permanentky bez udania dôvodu, ani z dôvodu, ktorý nebol zapríčinený zo strany ladypoint.

Zákazníci ladypoint môžu podať reklamáciu, najlepšie ihneď po zistení problému, bez zbytočného odkladu, najneskôr však v zákonnej lehote, podľa druhu sťažnosti:

- a) osobne na recepcii
- b) elektronicky na e-mailovú adresu: [info @ladypoint.sk](mailto:info@ladypoint.sk)

Reklamácia musí obsahovať opis skutkového stavu a musia k nej byť pripojené všetky dôkazy, o ktoré sa oprávnená osoba pri svojom tvrdení opiera.

Ladypoint vybaví reklamáciu podľa možnosti ihneď po jej doručení, najneskôr však v lehote stanovenej zákonom a bude návštevníka o vybavení písomne informovať.

Ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľ v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, GDPR) a Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov spracúva osobné údaje klientov za účelom:

- Registrovanie klienta za účelom registrácie - v rozsahu spracúvaných osobných údajov (meno, priezvisko, e-mail, telefónny kontakt, cez rezervačný systém
- Jednoznačnej identifikácie Klienta,

Prevádzkovateľ prehlasuje, že: spracované osobné údaje Klientov použije len na vyššie uvedené účely v rámci svojich obchodných aktivít.

Zodpovednosť

Prevádzkovateľ ladypoint nezodpovedá za škodu na veciach vnesených alebo odložených v priestoroch ladypoint, v prípade ak ich klient odloží mimo miest, ktoré Prevádzkovateľ vyhradil na odloženie vecí.

Klient využíva služby na vlastné nebezpečenstvo, riziko a zodpovednosť v súlade s jeho zdravotným stavom.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za poranenia a úrazy, ktoré si klient zapríčinil vlastnou neopatrnosťou, nerešpektovaním vlastného zdravotného stavu alebo nerešpektovaním prevádzkového poriadku alebo spôsobené porušením povinností tretej osoby.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody spôsobené nepredvídateľnými udalosťami spôsobenými vyššou mocou.

Klient zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkovateľovi a tretím osobám porušením Prevádzkového poriadku, neuposlúchnutím pokynov prevádzkovateľa a Zodpovednej osoby, ako aj za stratu kľúčov a za škodu spôsobenú na športovom zariadení prevádzkovateľa, ktorú spôsobil pri ich nesprávnom používaní, resp. úmyselným poškodením a Klient je povinný uhradiť spôsobenú škodu v plnej výške.

Záverečné ustanovenia

Navštevník centra ladypoint vyhlasuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil so všeobecnými zmluvnými podmienkami, prevádzkovým poriadkom, že je mu dodatočne známy jeho zdravotný stav, pričom tento zdravotný stav ani čiastočne nebráni vo využívaní služieb prevádzkovateľa. V prípade pochybností užívateľa, je tento povinný oznámiť takúto skutočnosť zodpovednej osobe.

Klient je povinný riadiť sa pri využívaní služieb pokynmi zodpovednej osoby prevádzkovateľa, ustanoveniami zmluvy, bezpečnostnými predpismi, týmito podmienkami, ďalšími relevantnými ustanoveniami všeobecne záväzných predpisov. Klient je povinný správať sa v priestoroch ohľaduplne, nenarušovať pokojnú atmosféru, zaobchádzať šetrne so všetkým zariadením, cvičebnými pomôckami a rešpektovať pokyny zamestnancov a poverených osôb prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostrannej zmeny Podmienok (VOP) a Cenníka, pričom zmenu oznámi vopred klientom oznamom na recepcii v prevádzke ladypoint s.r.o. a webovej stránke: www.ladypoint.sk.

V prípadoch neupravených týmito VOP sa budú aplikovať všeobecne záväzne právne predpisy platné v Slovenskej republike.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo VOP meniť a dopĺňať podľa potreby.